

My Doctor Online - FAQs

專科	內科
版本記錄	2011年5月9日

List Title	有關內科的常見問題
問答 1	<p>甚麼是內科？</p> <p>內科醫生為 18 歲以上的成年人提供全面護理。這包括預防性護理、急性疾病護理以及對慢性疾病的長期護理。有些內科醫生有次專科，例如傳染病科或老人科。</p>
問答 2	<p>內科部門有哪些專科醫生？</p> <p>內科醫生、家庭醫學科醫生、專科診療護士和醫生助理都會在內科部門工作。內科醫生專門治療 18 歲以上的成年人。家庭醫學科醫生受過訓練為所有年齡的人士提供護理。專科診療護士接受進修並獲得執照，使他們可以在他們所屬的專科範圍內診斷及處理病況。醫生助理持有執照，在醫生的監督下工作。</p>
問答 3	<p>內科醫生接受過多少訓練？</p> <p>除了畢業於醫學院外，我們的內科和家庭醫生在內科或家庭醫學科科完成 3 年的實習訓練。假如他們決定深造專科訓練，便會完成額外的專修資格。接受完訓練之後，一名內科或家庭醫學科醫生通過考試以獲取「認可」資格。由此標誌著該醫生是他或她所屬專科的醫生。在執業期間接受定期考試和專科訓練班，使他們獲得進修證書。我們所有內科及家庭醫學科醫生都得到認可資格或者正朝這目標進修。</p>
問答 4	<p>我怎樣選擇內科醫生？</p> <p>您可以在這個網站瀏覽內科部門醫生的專業及個人概述。我們的 Choose your Doctor 網頁幫助您選擇在您居住區域的醫生。您也可以查看一位醫生能否流利地說您的母語。可以跟您的朋友或您在凱薩醫療機構看的另一位醫生談談，他們或可以向您推薦一名在您居住區域的醫生。</p>
問答 5	<p>我應該隔多久來看一次醫生？</p> <p>您要隔多久來看一次醫生該由您和您的個人醫生商量決定。按照您</p>

My Doctor Online - FAQs

	<p>的年齡和是否有慢性疾病，您可能需要接受篩檢測試或防疫注射。我們認為您得到所有預防性護理是很重要的。</p>
問答 6	<p>我可以怎樣聯絡我的醫生？</p> <p>您可以撥電給我們 24 小時開放的預約及諮詢專線或通過您的 kp.org 戶口發送非緊急的保密通訊聯絡我們。如果我不是休假，我會在 2 個工作天之內回覆。請只是電郵非緊急的事項。如果是緊急事項，請致電 24 小時開放的預約及諮詢專線。</p> <p>如屬任何確實醫療緊急事故，應致電 911 或到就近的急症部。</p>
問答 7	<p>我會否經常看到同一位醫生？</p> <p>一般情況下，會！不過，假如您指定在某一天和/或時間就診而您的醫生在那段時間不在診所，您便可能見不到您自己的醫生。假如您要求急須或即日約診，您亦可能要見一名新的醫生。</p>
問答 8	<p>我怎樣預約？</p> <p>您可以隨時在 kp.org/appointments 上安排或取消定期預約和查看未來的預約。(您必須先登記，然後才可以到我們的網址使用這些保密的功能。如要登記，請登入 kp.org/register)。如要用電話安排定期和急須護理預約，請致電 24 小時開放的預約及諮詢專線。</p>
問答 9	<p>我是否需要先聯絡您才見專科醫生？我可以直接聯絡哪一位專科醫生？</p> <p>如果屬健康教育、工傷/職業醫療、外遊診所、婦產科、視力驗光科或精神科，並不需要轉介。此外，如果您在過去 13 個月曾經見過另一位專科醫生，您可以用電話或電郵直接聯絡他們。</p>
問答 10	<p>我可以在網上看到我的化驗結果嗎？</p>

	<p>可以。您的大部份化驗結果都可以在網上看到。由於私隱問題和法例規定，有一些報告會看不到。假如您在網上看不到想找的報告，可以致電或發電郵給您的個人臨床醫護人員。</p>
問答 11	<p>我可以給我的醫生發電郵嗎？</p> <p>可以。您可以不論日夜或週末，隨時給您的醫生發出安全保密的電郵。假如我們不是休假，通常都可以在 2 個工作天之內回覆您。由於我們不是全時間在診所內，遇上緊急的事故，最好還是聯絡我們的預約及諮詢專線。</p>
問答 12	<p>我可以怎樣續配我的處方藥物？</p> <p>您可以到我們的總或分區藥房續配處方藥物。您也可以到我的網址在處方藥物一欄上進行網上續配處方藥物。使用我們的郵購服務續配處方藥物，只須填寫預先印好的訂購表格；表格可以在藥房取得。如果用電話續配，可以撥打處方藥物標籤上列明的電話。無論是網上、電話或郵購服務訂購，大部份續配藥物都可以在 7 至 10 天內送抵府上，郵資由我們支付。</p> <p>由於藥物管制條例，某些藥物，例如受管制藥物和麻醉鎮痛藥物需要額外的處理時間。我們建議您在需要這些藥物最少兩個工作天之前遞交續配要求。除非得到您的主治醫生授權，否則隨時前來要求續配大部份受管制藥物和麻醉鎮痛藥通常都不會獲批准。</p>
問答 13	<p>如果我的續配額滿該怎辦？</p> <p>如果您提出續配而已經沒有續配餘額，藥房會通知我申請額外續配。假如您已經沒有續配餘額，請多預留 2 個工作天，讓我們處理您的續配。</p> <p>您的藥瓶上可能說明「0」續配，但如果您在過去曾通知我們續配，您可能得到更多續配。您可以到網上按處方編號，查看您還有多少次續配，或者可以致電給我們。</p>

My Doctor Online - FAQs

問答 14	<p>作為新會員，有甚麼是我需要做的？</p> <p>我們建議您開始選擇您的個人醫生。您可以利用網上或電話進行。</p>
問答 15	<p>作為新會員，我可以怎樣把由 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 以外的醫生或藥房所開列的處方轉過來？</p> <p>要把由 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 以外的醫生或藥房所開列的處方轉到我們任何一所藥房，只需要把您的處方編號和藥房名稱和電話號碼給您的 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 藥劑師便可及會處理其餘手續。請預留兩個或以上工作天進行轉換手續。</p>
問答 16	<p>我可以在哪裏/怎樣完成化驗測試？</p> <p>您無需文件或預約以進行化驗。您可以到任何一間 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 化驗室進行化驗測試。</p>
問答 17	<p>我可以怎樣得到 kp.org 戶口？它有甚麼服務？</p> <p>在 kp.org，通過 My Health Manager 「我的健康主管」，您可以電郵給您的醫生、查看大部份化驗結果、安排和取消定期預約、查看將來的預約、查看過去就診的記錄、續配處方藥物、查看防疫注射記錄、查看有關權益與資格的資料、代孩子或其他家人辦理手續、以及利用網上的健康工具、資源和資訊。您必須先登記才可以使用在我們網址內的這些功能。如要登記，請登入 kp.org/register。</p>
問答 18	<p>禁食是甚麼意思？</p> <p>禁食指除了水和任何藥物之外不進食或飲用任何東西。某些測試或療程之前必須禁食。假如您有糖尿病，請在禁食前與我們商量。</p>